

Provozní řád HOP4FIT – platný pro kurzy od 1.9.2023

Platební podmínky

1. Výše kurzovného a délka kurzu se odvíjí od typu kurzu. Typy kurzů jsou vypsány v registračním a náhradovém systému Auksys (dále jen „systém Auksys“).
2. Do kurzů Hop4Fit se hlásíte prostřednictvím systému Auksys, a to kdykoliv i v průběhu kurzu.
3. Nejdříve vyplňte registrační formulář. Kromě povinných polí uveďte jméno a příjmení alespoň jednoho z rodičů včetně telefonního čísla. Tyto kontakty budou využívány pro případ nutné komunikace ze strany Hop4Fit – administrace přihlášky, nenadálé situace, rušení lekcí apod.
4. Jsou-li Vám známy jakékoliv odchylky vývoje, chování nebo zdravotní omezení Vašeho dítěte, prosíme informujte nás o tom dopředu v přihlašovací formuláři nebo k tomu můžete využít email iva@hop4.fit a telefonní číslo 724 036 477 (Iva Bejčková).
5. Následně si v záložce Veřejné kurzy vyberte kurz, který vyhovuje věku a dovednostem Vašeho dítěte.
6. Po registraci přihlášky (zpravidla do 2-3 dnů) uvidíte v systému Auksys seznam Vašich lekcí. Tím máte i kontrolu, že místo v kurzu, které jste si vybrali, je Vaše.
7. Bude-li jakákoliv nesrovnalost ve Vaší registraci, ozveme se Vám telefonicky. V případě jakéhokoliv problému s registrací nás neváhejte kontaktovat na email info@hop4.fit.
8. Následně Vám bude vystavena faktura, kterou prosím v řádném termínu uhradíte.
9. Kurzovné platíte na účet společnosti Move s.r.o. **2701867853/2010 (Fio banka)**, jako variabilní symbol uveďte číslo faktury.
10. V případě neuhrazení faktury ani po 2. upomínce Vám bude registrace v daném kurzu zrušena a místo nabídnuto dále.
11. Po první lekci se můžete rozhodnout a pokud Vám kurz nevyhovuje a nebudete chtít kurz navštěvovat, oznamte to emailem na iva@hop4.fit. Ze zaplacené částky kurzovného Vám bude odečtena navštívená lekce včetně administrativních úkonů, tedy 300,-. Provedte tak prosím bezprostředně po navštívení 1. lekce.
12. Faktura slouží i jako potvrzení pro zdravotní pojišťovnu, budete-li žádat o příspěvek z preventivních programů. Většinou k tomu pojišťovny dále požadují potvrzení o platbě z Vašeho on-line bankovníctví.

System omluv a náhrad

1. Kurzy dětí s rodiči standardně běží 10 týdnů a obsahují 10 lekcí (může být z důvodu svátků či prázdnin upraveno). Nahradit můžete plný počet lekcí v daném kurzu.
2. Kurzy atletické přípravy běží pololetí (září-leden a únor-červen). Nahradit můžete plný počet lekcí v daném kurzu.
3. Náhrady si uplatňujete v průběhu Vašeho kurzu.
4. Řádně omluvené lekce kurzu dětí s rodiči lze převést do následujícího období pouze, pokud pokračujete v následujícím kurzu. Lekce se převádějí jako náhrady navíc (není možné cenu následujícího kurzu ponížít). Převedené náhrady vyčerpejte v prvních šesti týdnech nového kurzu. Nevyčerpané náhrady budou stornovány. Máte-li zájem o převod nevyčerpaných náhrad, je nutné o to požádat prostřednictvím emailu na info@hop4.fit.
5. Kurzy atletické přípravy nelze převádět do následujících kurzů. Je možné a nutné je vyčerpat pouze a jen v průběhu Vašeho kurzu.
6. V případě, že již v kurzu dětí s rodiči nepokračujete a nestihli jste náhrady vyčerpat, budou Vám převedeny maximálně 3 lekce jako jednorázové vstupy. Na jejich vyčerpaní máte opět šest týdnů v navazujícím kurzu. Máte-li zájem o převod nevyčerpaných náhrad, je nutné o to požádat prostřednictvím emailu na info@hop4.fit.

7. Nahradit si lze pouze včas a řádně omluvenou lekci. Na neomluvené lekce bohužel nebude brán zřetel. Možnost náhrad je benefitem od nás, nikoliv naší povinností.
8. Omluvení lekce proveďte v systému Auksys, a to nejpozději do 7:30 ráno v den konání lekce. Omluvení lekce v systému provádějte vždy a co nejdříve, může se stát, že někdo další čeká na možnost nahradit si lekci.
9. Na náhradní lekci je nutné se přihlásit prostřednictvím systému Auksys. Možnost náhrady máte v jakémkoliv místě, kde se kurzy Hop4Fit konají, dle věkové kategorie Vašeho dítěte. Je-li kurz obsazen, můžete zvolit „hlídat lekci“. Uvolní-li se kapacita a Vy budete první v pořadí, kdo lekci hlídá, budete informováni sms, že je místo volné.
10. Často omluvy z lekcí řeší každý na poslední chvíli, doporučujeme večer před nebo ráno v den konání lekce v systému Auksys kapacitu zkontrolovat. Je pravděpodobné, že se někdo omluvil a Vy se můžete přihlásit na náhradu.
11. V případě zrušení lekce ze strany Hop4Fit, budete informováni emailem/sms ze systému Auksys.

Organizace kurzu

1. Lekcí dětí s rodiči se účastní vždy pouze jeden doprovod (nejčastěji rodič) a jedno dítě. Účast dalších osob nebo rodinných příslušníků (druhý rodič, sourozenec) musí být předem konzultována s lektorkou. Lektorka má právo účast další osoby odmítnout.
2. Lekcí atletické přípravy se rodiče či doprovod neúčastní. Po předání dítěte lektorce doporučujeme se vzdálit od místa konání lekce.
3. Na lekci přicházejte s dostatečným předstihem (min. 10 minut), aby se děti aklimatizovaly a připravily na lekci.
4. Do sálu nebo místa konání lekce vstupujte až po otevření dveří nebo na výzvu lektorky.
5. Dbejte včasných příchoďů. Pozdní příchody ruší ostatní účastníky.
6. Po rozloučení se na lekci dětí s rodiči a jejím ukončením odcházejte ze sálu. V dalších prostorách našich provozoven lze zůstat pouze po nezbytně nutnou dobu.
7. Po rozloučení se na lekci atletické přípravy je nutné ohlásit převzetí dítěte lektorce. Lektorka musí zaznamenat, že dítě je převzato doprovodem a poté může odejít.
8. Při cvičení rodičů s dětmi je důležité respektovat ostatní, hlídat a „vychovávat“ si pouze své dítě. Každý má své způsoby, svůj styl a přístup k výchově. Snažme se vyhnout jakýmkoliv konfliktům v tomto ohledu, popřípadě si je vyřeší rodiče dětí mimo tělocvičnu.

Bezpečnostní, hygienická opatření

1. Na lekcích dětí s rodiči nenechávejte děti bez dozoru. Dospělý, který se s dítětem účastní cvičení, je za dítě 100% zodpovědný, a to jak při cvičení, tak i před jeho začátkem a po jeho skončení.
2. Veškeré aktivity, které se v kurzu provádějí, jsou na vlastní riziko doprovodu. Necítí-li se rodič/doprovod na prováděný cvik, neprovádí ho.
3. Děti i dospělí, kteří do kurzu docházejí musí být absolutně zdraví. Prosím berte ohled na zdraví nejen Vás a Vašich dětí, ale i ostatních.
4. Kočárky odkládejte v prostoru k tomu určeném.
5. Do tělocvičny vstupujte bez obuvi (cvičíme bosí), případně v čisté sportovní/sálové obuvi (vyžaduje-li to zdravotní stav Vás či Vašeho dítěte).
6. Na lekcích Atletické přípravy a při konání lekcí mimo uzavřené prostory cvičíme vždy ve sportovní obuvi.
7. Věci si odkládejte v šatně (zde jsou uzamykatelné skříňky) anebo před vstupem do tělocvičny. Za odložené věci neručí lektorka ani společnosti, ve kterých jsou lekce provozovány. Cenné věci si vezměte s sebou do tělocvičny.
8. Telefony v průběhu lekce ztlumte na tichý režim, případným vyzváněním rušíte sebe i děti na cvičení.
9. V tělocvičně nekonzumujte Vy ani Vaše dítě žádné jídlo (s výjimkou kojení dětí). Do

- tělocvičny si můžete vzít lahev s pitím.
10. K přebalování využijte přebalovacích pultů v šatně či na toaletě.
 11. Dětem z Atletické přípravy doporučujeme označit jménem oblečení i lahev s vodou.

Storno a další opatření

1. Při zrušení před započítáním kurzu nebo po 1. lekci, Vám bude vrácena částka kurzu snižená o 300,- Kč.
2. V průběhu lekcí může lektorka pořizovat fotografie a využívat je k propagaci. Nepřejete-li si být Vy nebo Vaše dítě foceno, prosím domluvte se přímo s lektorkou.
3. Budete-li fotit na lekcích, foťte pouze vlastní dítě a využívejte snímky pouze k soukromým účelům.
4. Zaplacením kurzovního souhlasíte s provozním řádem Hop4Fit.
5. Účastníci kurzů jsou povinni se řídit provozním řádem či jiným předpisem centra, ve kterém kurzy probíhají.
6. Vznikne-li situace, která není provozním řádem ošetřena, věříme, že případné nesrovnalosti vyřešíme ve slušnosti a ke spokojenosti obou stran.

V Praze dne 1.7.2023

Společnost Move s.r.o.
Ing. Iva Bejčková v.r.
HOP4FIT