

Provozní řád HOP4FIT – platný pro kurzy od 1.9.2025

Platební podmínky

1. Výše kurzovního a délka kurzu se odvíjí od typu kurzu. Všechny kurzy jsou vypsané v registračním a docházkovém systému Webbooker (dále jen „systém Webbooker“).
2. Do kurzů Hop4Fit se hlásíte prostřednictvím systému Webbooker, a to kdykoliv i v průběhu kurzu.
3. Nejdříve je nutné se registrovat na odkazu <https://hop4fit.webbooker.eu/>. Zde je nutné vytvořit nový účet zadáním emailu a hesla. Následně je třeba vyplnit „Informace o uživateli“, zde uveďte kontaktní informace o vás, jako zákonném zástupci (matka/otec, apod). Tyto kontakty budou využívány pro případ nutné komunikace ze strany Hop4Fit – administrace přihlášky, nenadálé situace, rušení lekcí apod.
4. Následně zadejte „Studenta“, tedy dítě/děti, který/é budou do kurzu přihlášeni.
5. Jsou-li Vám známy jakékoliv odchylky vývoje, chování nebo zdravotní omezení Vašeho dítěte, prosíme informujte nás o tom dopředu na emailu iva@hop4.fit a telefonní číslo 724 036 477 (Iva Bejčková).
6. Následně si na hlavní stránce anebo v horní liště „Kurzy“ vyberte kurz, který vyhovuje věku a dovednostem Vašeho dítěte.
7. Po přihlášení do kurzu Vám přijde obratem potvrzení registrace a v příloze faktura ke kurzu.
8. Máte-li jakýkoliv dotaz k registraci nebo informacím uvedeným na faktuře neváhejte nás kontaktovat na email info@hop4.fit.
9. Kurzovné platíte na účet společnosti Move s.r.o. **2701867853/2010 (Fio banka)**, jako variabilní symbol uveďte číslo faktury. Pro jednoduchost prosíme využívejte QR kód platby uvedený na faktuře.
10. Fakturu uhradte do data uvedeného na faktuře, jinak může být vaše místo nabídnuto jinému zájemci.
11. Pokud Vám kurz nevyhovuje a nebudete chtít kurz navštěvovat, můžete ho po první lekci zrušit. Oznamte to emailem na info@hop4.fit. Ze zaplacené částky kurzovního Vám bude odečtena navštívená lekce včetně administrativních úkonů, tedy 300,-, zbylá část kurzovního Vám bude vrácena na účet.
12. Faktura slouží i jako potvrzení pro zdravotní pojišťovnu, budete-li žádat o příspěvek z preventivních programů. Většinou k tomu pojišťovny dále požadují potvrzení o platbě z Vašeho on-line bankovníctví.

Systém omluv a náhrad

1. V případě nemoci či jiného důvodu nepřítomnosti je nutné lekci omluvit. K tomu slouží systém Webbooker. Po přihlášení lze v modulu Omluvy a náhrady omluvu zadat.
2. Náhrady si uplatňujete v průběhu Vašeho kurzu.
3. Řádně omluvené lekce kurzu dětí s rodiči lze převést do následujícího období pouze, pokud pokračujete v následujícím kurzu. Lekce se převádějí jako náhrady navíc (není možné cenu následujícího kurzu ponížít). Převedené náhrady vyčerpejte v prvních šesti týdnech nového kurzu. Nevyčerpané náhrady budou stornovány. Máte-li zájem o převod nevyčerpaných náhrad, je nutné o to požádat prostřednictvím emailu na info@hop4.fit.
4. Kurzy atletické přípravy se do následujících kurzů nepřevádějí. Je možné a nutné je vyčerpat pouze a jen v průběhu Vašeho kurzu.
5. V případě, že již v kurzu dětí s rodiči nepokračujete náhrady nepřevádíme ani částku za ně nevracíme.
6. Omluvení lekce proveďte v systému Webbooker, a to nejpozději do 7:30 ráno v den konání lekce. Omluvu z lekce zadáte na hlavní straně v části „Omluvy a náhrady“. Po vyhledání dané lekce (provedte výběr místa a dne konání lekce) zaškrtnete políčko „Omluvit“.

7. Omluvení lekce v systému provádějte vždy a co nejdříve, může se stát, že někdo další čeká na možnost nahradit si lekci.
8. Na neomluvené lekce nebude brán zřetel. Možnost náhrad je benefitem od nás, nikoliv naší povinností.
9. Na náhradní lekci je nutné se přihlásit prostřednictvím systému Webooker. Možnost náhrady máte v jakémkoliv místě, kde se kurzy Hop4Fit konají, dle věkové kategorie Vašeho dítěte. Postup je totožný jako v případě omluvy.
10. Je-li lekce plná, lze se zapsat nad rámec kapacity a vyčkat. Jakmile se někdo omluví, místo se uvolní a náhradník bude do lekce zapsán. Potvrzení o zapsání na náhradní lekci obdržíte obratem i do emailu.
11. V případě zrušení lekce ze strany Hop4Fit, budete informováni emailem/sms ze systému Webooker.

Organizace kurzu

1. Lekcí dětí s rodiči se účastní vždy pouze jeden doprovod (nejčastěji rodič) a jedno dítě. Účast dalších osob nebo rodinných příslušníků (druhý rodič, sourozenec) musí být předem konzultována s lektorkou. Lektorka má právo účast další osoby odmítnout.
2. Lekcí atletické přípravy se rodiče či doprovod neúčastní. Po předání dítěte lektorce doporučujeme se vzdálit od místa konání lekce.
3. Na lekci přicházejte s dostatečným předstihem (min. 10 minut), aby se děti aklimatizovaly a připravily na lekci.
4. Do sálu nebo místa konání lekce vstupujte až po otevření dveří nebo na výzvu lektorky.
5. Dbejte včasných příchodů. Pozdní příchody ruší ostatní účastníky.
6. Po rozloučení se na lekci dětí s rodiči a jejím ukončením odcházejte ze sálu. V dalších prostorách našich provozoven lze zůstat pouze po nezbytně nutnou dobu.
7. Po rozloučení se na lekci atletické přípravy je nutné ohlásit převzetí dítěte lektorce. Lektorka musí zaznamenat, že dítě je převzato doprovodem a poté může odejít.
8. Při cvičení rodičů s dětmi je důležité respektovat ostatní, hlídat a „vychovávat“ si pouze své dítě. Každý má své způsoby, svůj styl a přístup k výchově. Snažme se vyhnout jakýmkoliv konfliktům v tomto ohledu, popřípadě si je vyřeší rodiče dětí mimo tělocvičnu.

Bezpečnostní, hygienická opatření

1. Na lekcích dětí s rodiči nenechávejte děti bez dozoru. Dospělý, který se s dítětem účastní cvičení, je za dítě 100% zodpovědný, a to jak při cvičení, tak i před jeho začátkem a po jeho skončení.
2. Veškeré aktivity, které se v kurzu provádějí, jsou na vlastní riziko doprovodu. Necítí-li se rodič/doprovod na prováděný cvik, neprovádí ho.
3. Děti i dospělí, kteří do kurzu docházejí musí být absolutně zdraví. Prosím berte ohled na zdraví nejen Vás a Vašich dětí, ale i ostatních.
4. Kočárky odkládejte v prostoru k tomu určeném.
5. Do tělocvičny vstupujte bez obuvi (cvičíme bosí), případně v čisté sportovní/sálové obuvi (vyžaduje-li to zdravotní stav Vás či Vašeho dítěte).
6. Na lekcích Atletické přípravy cvičíme vždy ve sportovní obuvi.
7. Věci si odkládejte v šatně (zde jsou uzamykatelné skříňky) anebo před vstupem do tělocvičny. Za odložené věci neručí lektorka ani společnosti, ve kterých jsou lekce provozovány. Cenné věci si vezměte s sebou do tělocvičny.
8. Telefony v průběhu lekce ztlumte na tichý režim, případným vyzváněním rušíte sebe i děti na cvičení.
9. V tělocvičně nekonzumujte Vy ani Vaše dítě žádné jídlo (s výjimkou kojení dětí). Do tělocvičny si můžete vzít lahev s pitím.
10. K přebalování využijte přebalovacích pultů v šatně či na toaletě.
11. Dětem z Atletické přípravy doporučujeme označit jménem oblečení i lahev s vodou.

Storno a další opatření

1. Při zrušení před započítáním kurzu nebo po 1. lekci, Vám bude vrácena částka kurzu snižená o 300,- Kč.
2. Zrušení kurzu je třeba provést emailem na info@hop4.fit s uvedením důvodu zrušení.
3. Při zrušení kurzu kdykoliv v jeho průběhu (od 2. lekce dále) kurzovné nevracíme.
4. Kurzovné v poměrné části za zbylé lekce může být převedeno na jiného sourozence jako sleva, popřípadě může být po dobu 12 měsíců čerpána jako kredit při následném přihlášení na následující či jiný kurz.
5. Při absenci na několika lekcích z důvodu běžné nemoci nevzniká nárok na vrácení kurzovného. Absence z vážnějšího důvodu (operace, úraz, dlouhodobá hospitalizace) bude posouzena individuálně. V takových případech nás neprodleně kontaktujte emailem na info@hop4.fit a tyto důvody nám nahlase. Vyhraujeme si právo vyžádat si potvrzení/lékařskou zprávu, abychom žádost o zrušení kurzu mohli posoudit.
6. V průběhu lekcí může lektorka pořizovat fotografie a využívat je k propagaci. Nepřejete-li si být Vy nebo Vaše dítě foceno, prosím domluvte se přímo s lektorkou.
7. Budete-li fotit na lekcích, fot'te pouze vlastní dítě a využívejte snímky pouze k soukromým účelům.
8. Zaplacením kurzovného souhlasíte s provozním řádem Hop4Fit.
9. Účastníci kurzů jsou povinni se řídit provozním řádem či jiným předpisem centra, ve kterém kurzy probíhají.
10. Vznikne-li situace, která není provozním řádem ošetřena, věříme, že případné nesrovnalosti vyřešíme ve slušnosti a ke spokojenosti obou stran.

V Praze dne 1.9.2025

Společnost Move s.r.o.
Ing. Iva Bejčková v.r.
HOP4FIT